

# Albert Schweitzer ziekenhuis: Verbeterde efficiency bij beheer van werkplekken

Referentie Case

## Meer flexibiliteit en controle bij inrichten IT-voorzieningen dankzij Winvision

**Bij het Albert Schweitzer ziekenhuis (ASz) in Dordrecht staat alles in het teken van het bieden van optimale dienstverlening aan zowel medische professionals als patiënten. Begin 2007 ontstond behoefte aan een nieuwe automatiseringstool voor onder meer het distribueren van software naar de ongeveer 2.200 werkplekken. Mede dankzij Winvision heeft ASz nu meer flexibiliteit en controle rond het beheer van de werkplekken van alle medewerkers.**

Het Albert Schweitzer ziekenhuis (ASz) in Dordrecht bestaat sinds 1 januari 1999. Op die datum vond een fusie plaats tussen het Drechtsteden Ziekenhuis en het Merwede-ziekenhuis. Met vier locaties en twee buitenpoli's is het Albert Schweitzer ziekenhuis dé zorgpartner van inwoners van de regio Zuid-Holland-Zuid. Momenteel telt het ziekenhuis ruim 200 medisch specialisten en bijna 4.000 medewerkers.

Om de kwaliteit van de specifieke dienstverlening op een hoog niveau te houden, investeert ASz onder andere veel in de daarvoor benodigde IT-voorzieningen. De IT-afdeling houdt zich bezig met een groot aantal activiteiten, zoals het runnen van de helpdesk, het beheer van de SAP-systemen, het netwerkbeheer en de regievoering vanuit het planbureau. Sandria de Wild is werkzaam bij de IT-afdeling in de functie van Senior Beheerder ICT Infrastructuur en maakt deel uit van een team van vijf medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de complete Windows-omgeving van het ziekenhuis.

Sandria de Wild: "In het verleden gebruikten we voor de inventarisatie van alle hardware en software, en voor de softwaredistributie naar de ongeveer 2.200 werkplekken, het Microsoft-product SMS 2.0. Na een periode van 5 jaar was SMS 2.0 aan vervanging toe. Dat beeld werd nog versterkt door een grote crash in het najaar van 2007, waardoor de noodzaak tot vervanging opeens acuut werd."

### Breed pakket aan eisen

Sandria de Wild over de eisen aan de nieuwe tool: "Efficiency is binnen de zorgsector een steeds belangrijkere factor. We wilden dan ook een product dat ons in staat zou stellen meer handelingen rond de werkplekinrichting en de uitrol van een Operating System geautomatiseerd en op afstand te laten plaatsvinden. Daardoor kunnen dergelijke activiteiten plaatsvinden buiten de producties-uren van onze poliklinieken en kantoren, wat binnen een ziekenhuisomgeving uiteraard van groot belang is."

*"We wilden in ieder geval een product dat ons in staat zou stellen meer handelingen rond de werkplekinrichting en de uitrol van een Operating System geautomatiseerd en op afstand te laten plaatsvinden."  
Sandria de Wild*



# WINVISION

Gericht op oplossingen, gevoel voor mogelijkheden

# Albert Schweizer ziekenhuis: Verbeterde efficiency bij beheer van werkplekken

Sandria de Wild vertelt over de keuze voor een implementatiepartner: "Voor die selectie hebben we een aantal leveranciers een offerte laten uitbrengen. Winvision presenteerde daarbij een goed aanbod dat gebaseerd was op een van de door ons vooraf geselecteerde pakketten: System Center Configuration Manager 2007 van Microsoft. Dat product bevatte alle functionaliteit waar we naar op zoek waren. Daarnaast waren we goed te spreken over de projectmatige aanpak en het kennisniveau die spraken uit de presentatie van Winvision. Want we wilden wel de zekerheid hebben dat onze implementatie-partner meerwaarde zou kunnen bieden: hij moest zelf beschikken over voldoende productkennis en een aanpak hanteren die overeenkwam met onze eigen werkwijze in dergelijke gevallen."

*Over de dienst-verlening van Winvision:*

*"Winvision heeft duidelijk meer gedaan dan alleen het product implementeren."*

*Sandria de Wild*

## **Winvision: meer dan alleen implementeren**

In het voorjaar van 2008 is het gekomen tot een officiële opdracht voor Winvision. Sandria de Wild licht het verdere verloop toe: "Hoewel er sprake is van een standaardpakket, is de implementatie binnen onze specifieke IT-omgeving natuurlijk altijd maatwerk. Bijvoorbeeld alleen al om het feit dat ASz beschikt over meerdere locaties. Dat betekent dat de netwerkbelasting goed in de gaten gehouden moet worden, want er mag natuurlijk nooit sprake zijn van onnodige belasting die andere bedrijfskritische processen in de weg zou kunnen zitten."

Het ontwerpproces, de testfase en de uiteindelijke implementatie zijn voorspoedig verlopen en in de tweede week van juli 2008 afgerond. Sandria de Wild: "Winvision heeft duidelijk meer gedaan dan alleen het product implementeren. Binnen het project was er voortdurend sprake van een goede samenwerking en communicatie tussen Winvision en onze beheerders. Daarnaast heeft Winvision veel tijd besteed aan het uitleggen van de nieuwe functionaliteit, bijvoorbeeld via training on the job voor de verantwoordelijke beheerders."



Dankzij de introductie van SCCM 2007 beschikt ASz over alle functionaliteit waaraan men behoefte heeft. Sandria de Wild daarover: "Samengevat: we beschikken nu over meer flexibiliteit en controle als het gaat om het inrichten van de werkplekken. Dat heeft alles te maken met de functionaliteit Wake on LAN. Dat houdt in dat er over het netwerk een signaal wordt overgebracht om een pc geautomatiseerd aan te zetten. De processen rond software-distributie zijn daardoor veel beter te sturen, vooral als het gaat om het tijdstip waarop een en ander plaatsvindt. We kunnen nu voor security patches een maintenance window hanteren tussen bijvoorbeeld 20.00 en 4.00 uur, zodat gebruikers er totaal geen last van hebben en tijdens hun werkzaamheden constant de beschikking hebben over hun IT-voorzieningen."

### **Veel voordelen**

Maar dat zijn niet de enige voordelen voor ASz. Sandria de Wild licht toe: "Van de in totaal 300 applicaties die op onze werkplekken gebruikt worden, kunnen we er nu veel meer volledig geautomatiseerd uitrollen. Dat betekent een aanzienlijk lagere belasting van de helpdesk, aangezien het aantal handmatige handelingen fors kleiner wordt. En een andere verandering betreft het op afstand uitrollen van een OS, zoals Windows XP op een pc. Dit hoeft nu niet meer plaats te vinden met behulp van images, maar kan nu direct via SCCM 2007. Dat zorgt voor een

belangrijke efficiency-verbetering, aangezien het werken met images voor sommige typen hardware niet flexibel genoeg was." En dat is nog niet alles. Sandria de Wild: "Er komt dankzij SCCM 2007 meer informatie beschikbaar voor de afdeling Licentie-management. Dat geeft bijvoorbeeld antwoord op een vraag als: op hoeveel pc's staat Access geïnstalleerd en in hoeveel gevallen wordt die applicatie ook daadwerkelijk gebruikt. Het zal duidelijk zijn dat het efficiënter omgaan met resources van groot belang is voor een sector waar kostenbeheersing hoog op de agenda staat."



*De oplossing van Winvision past goed in het ambitieniveau van onze IT-afdeling en draagt bij aan betere kwaliteit van de dienstverlening aan onze medische professionals en onze patiënten.*

# Albert Schweizer ziekenhuis: Verbeterde efficiency bij beheer van werkplekken



*ASz beschikt dankzij Winvision over een efficiëntere werkwijze rond het operationeel en up-to-date houden van de voor een ziekenhuis onmisbare IT-werkplekken.*



Uiteraard hebben zich af en toe ook wat problemen voorgedaan. Sandria de Wild daarover: "De huidige versie van SCCM 2007 heeft bijvoorbeeld af en toe moeite met het installeren van softwareapplicaties onder een bepaald user account (om beveiligingsredenen). Winvision heeft veel moeite gedaan om dit op te lossen. Waarschijnlijk zal de implementatie van een nieuwe versie binnenkort een einde maken aan dit probleem."

Tot slot, wat zijn de plannen voor de toekomst? Sandria de Wild geeft antwoord: "We willen als IT-afdeling voorop lopen als het gaat om het ondersteunen van alle bedrijfsprocessen die specifiek zijn voor een ziekenhuisomgeving. De geïntegreerde opzet van SCCM 2007 komt daarbij goed van pas. Kortom, we zijn enthousiast over de nieuwe mogelijkheden die Winvision ons met SCCM 2007 heeft geboden."



Winvision richt zich op het ontwikkelen, integreren, bouwen en beheren van oplossingen met behulp van Microsoft producten. Dankzij deze oplossingen krijgen gebruikers de beschikking over professionele hulpmiddelen, waardoor ze niet alleen sneller bij de voor hen relevante informatie kunnen, maar deze ook beter kunnen analyseren, bewerken en verwerken en daardoor productiever zijn. De missie van Winvision is ervoor te zorgen dat onze klanten hun primaire bedrijfsdoelstellingen halen of overtreffen door inzet van ICT oplossingen die gebaseerd zijn op het Microsoft platform. Wij zijn hierbij van mening dat het voor klanten essentieel is om te komen tot een gestandaardiseerd platform. Dit is veel eenvoudiger te beheren en daarmee goedkoper. Tevens is hierdoor het implementeren van toekomstige oplossingen eenvoudiger.

Ons uitgangspunt hierbij zijn de standaard bouwstenen die door Microsoft worden geleverd. In de meeste situaties bieden deze voor 80% de functionaliteit van de gewenste eindoplossing. Door de toevoeging van een klein stuk maatwerk wordt in korte tijd met een snelle ROI een rijke oplossing gecreëerd waarmee de bedrijfsdoelstellingen gerealiseerd kunnen worden.

Winvision levert oplossingen op de volgende gebieden:

- Portals
- Enterprise Project Management
- Customer Relationship Management
- Business Intelligence
- Unified Communications
- Infrastructuur
- Managed Services

**Microsoft®**  
**GOLD CERTIFIED**  
Partner

Winvision bv  
Marconibaan 12  
3439 MS Nieuwegein

tel. +31 (0)30 658 01 58  
info@winvision.nl  
www.winvision.nl

# WINVISION

Gericht op oplossingen, gevoel voor mogelijkheden

