

Box Consultants: Uitbesteding IT beheer geeft rust

Referentie Case

Applicatiebeheer en -ontwikkeling kostenbesparend uitbesteed

Met zijn 25 werkplekken - waarvan het merendeel op de hoofdvestiging in Eindhoven - is Box Consultants te groot om het onderhoud van de IT-systemen door een van de medewerkers te laten doen en weer te klein om een aparte IT-beheerder in dienst te nemen. Daarom had Box Consultants deze activiteiten uitbesteed.

Box Consultants is een onafhankelijk Multi Family Office met een focus op integrale vermogensbegeleiding voor particulieren, families en institutionele beleggers. Met een viertal kantoren en meer dan een kwart eeuw ervaring biedt Box Consultants dienstverlening aan op het gebied van asset- en wealth management, rapportage en performancemeting. Naast de hoofdvestiging in Eindhoven heeft Box Consultants kantoren in 's-Gravenhage en Maarsbergen. Daarnaast heeft Box Consultants een dochtervennootschap die in Basel is gevestigd. Box Consultants wordt gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en De Nederlandsche Bank (DNB).

Reactief

Hoewel de uitbesteding in het begin goed functioneerde, kwamen er na verloop van tijd steeds meer tekortkomingen aan het licht. Nicolaas Sevenster, partner van Box Consultants, licht dit toe: "Wat ons steeds meer begon te storen, was dat het beheer reactief van opzet was. Men kwam pas in actie als er problemen waren - en niet eerder. Ook begon de software te verouderen, zonder dat onze externe beheerder voorstellen deed om hier een oplossing voor te

vinden." Box Consultants begon zich meer en meer te realiseren dat deze aanpak niet meer voldeed en dat de tijd rijp was voor een nieuwe partner.

Tijdens de zoektocht naar een nieuwe partner kwam Box Consultants onder meer met ICT-dienstverlener Winvision in contact. Na met diverse partijen gesproken te hebben, is uiteindelijk voor Winvision gekozen. Sevenster: "Wat ons aansprak was dat Winvision meteen al voorstelde om een aantal vernieuwingen door te voeren. Ook viel het ons op dat ze een eigen visie op beheer uitdroegen, die duidelijk een ander geluid vertegenwoordigde. Daarnaast is Winvision met zijn ongeveer tachtig medewerkers nog klein genoeg om flexibel te zijn en snel te kunnen reageren op onze wensen, in plaats van dat wij een compleet dienstenpakket moeten 'slikken'. Kortom, drie punten die bij ons de doorslag gaven om met deze partner in zee te gaan."



Wat ons aansprak was dat Winvision meteen al voorstelde om een aantal vernieuwingen door te voeren.
Nicolaas Sevenster,
Partner van Box Consultants



WINVISION

Gericht op oplossingen, gevoel voor mogelijkheden

Box Consultants:

Uitbesteding IT beheer geeft rust

Melle Lelieveld, Service Manager van Winvision, vertelt welke aanpak Winvision heeft gevolgd om de IT-omgeving van Box Consultants naar een hoger en vooral moderner plan te tillen. "We hebben de bestaande situatie doorgelicht en op grond daarvan geadviseerd de hele omgeving opnieuw op te zetten, inclusief de nieuwste versies van alle software, en deze nieuwe omgeving volgens het Winvision Managed Services (WMS) model aan te bieden. Dat wil zeggen dat alle applicaties van Box Consultants in het datacenter van Winvision draaien en dat de Box-medewerkers op de verschillende vestigingen deze applicaties via thin-clients en een virtueel privénetwerk (VPN) benaderen. Omdat het hier een financiële dienstverlener betreft, is uiteraard de grootste aandacht besteed aan de beveiliging van deze verbindingen", aldus Lelieveld.

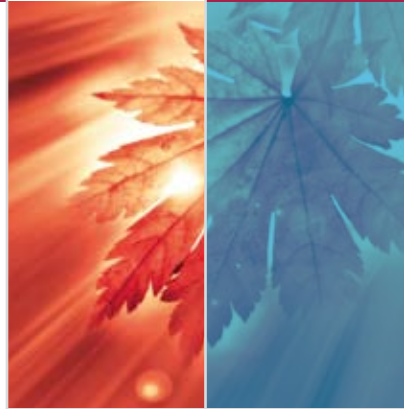
Omdat het hier een financiële dienstverlener betreft, is uiteraard de grootste aandacht besteed aan de beveiliging van deze verbindingen

Overzetten

Nadat Box Consultants met deze nieuwe aanpak akkoord was gegaan, is Winvision begonnen met het opbouwen van de nieuwe omgeving binnen zijn eigen datacenter. Deze operatie nam ongeveer zes weken in beslag. Naast het installeren van Microsoft Office, Exchange en andere standaardapplicaties ging er de nodige tijd zitten in het overzetten van alle data, mails en archieven van Box Consultants. Als financiële dienstverlener is Box Consultants verplicht om contracten met klanten en bijbehorende e-mailconversaties gedurende bij wet vastgelegde

termijnen te bewaren. Aan het eind van deze migratie hebben de engineers van Winvision op het kantoor van Box Consultants een weekend lang gewerkt om de thin-clients te plaatsen en deze aan te sluiten op de - nu bij Winvision draaiende - Box-omgeving.

En passant heeft Winvision ook de hosting en het beheer van de publieke website van Box Consultants overgenomen, deze draait inmiddels in het Amsterdamse datacenter van Winvision.



Resultaat

De migratie naar een nieuwe IT-omgeving heeft voor Box Consultants de volgende voordelen opgeleverd. Ten eerste heeft het bedrijf vrijwel geen hardware meer draaien, afgezien van de thin-clients en wat communicatieapparatuur. Deze thin-clients worden eveneens door Winvision op afstand in de gaten gehouden, waardoor eventuele problemen direct onder ogen komen van een van de specialisten van het bedrijf.

Ook zijn de kosten van een beheerde oplossing zoals door Winvision geleverd, constant. Box Consultants betaalt - naast een initiële investering voor de overzetting - een vast bedrag per maand en weet dus altijd waar het aan toe is. Sevenster: "Omdat we ook eigen software met maatwerkmodules hebben draaien, hadden we in het begin wat aanloopproblemen, waardoor we net iets meer uren moesten inkopen dan gebudgetteerd. Maar ik voorzie voor volgend jaar dat we binnen het budget kunnen blijven. Belangrijk voordeel van deze aanpak is wel dat we nu de zekerheid hebben dat eventuele problemen snel en accuraat door de specialisten van Winvision worden opgelost. Zoiets geeft rust!"

Toekomst

Winvision is niet alleen in naam een pro-actieve IT-partner, maar handelt er ook naar. Dit blijkt uit het feit dat het bedrijf na de migratie meteen al twee structurele verbeteringen heeft voorgesteld. Lelieveld van Winvision: "Een specifiek gegeven

voor bedrijven in de financiële wereld is dat ze hun correspondentie en contracten lang moeten bewaren. Wat we vaker zien, is dat daar gewoon de mailboxen van Outlook en Exchange voor worden gebruikt. Maar die dingen lopen zo snel vol, dat het na verloop van tijd onhandelbaar begint te worden. Daarom hebben we Box Consultants een structurele archiveringsoplossing voorgesteld."

Een tweede voorstel betreft de implementatie van Microsoft SharePoint, om documenten als contracten efficiënter en gestructureerder te kunnen beheren.



"Met Winvision hebben we de zekerheid dat eventuele problemen snel en accuraat door de specialisten van Winvision worden opgelost. Zoiets geeft rust!"

Box Consultants: Uitbesteding IT beheer geeft rust



Winvision is niet alleen in naam een pro-actieve IT-partner, maar handelt er ook naar.

Winvision richt zich op het ontwikkelen, integreren, bouwen en beheren van oplossingen met behulp van Microsoft producten. Dankzij deze oplossingen krijgen gebruikers de beschikking over professionele hulpmiddelen, waardoor ze niet alleen sneller bij de voor hen relevante informatie kunnen, maar deze ook beter kunnen analyseren, bewerken en verwerken en daardoor productiever zijn. De missie van Winvision is ervoor te zorgen dat onze klanten hun primaire bedrijfsdoelstellingen halen of overtreffen door inzet van ICT oplossingen die gebaseerd zijn op het Microsoft platform. Wij zijn hierbij van mening dat het voor klanten essentieel is om te komen tot een gestandaardiseerd platform. Dit is veel eenvoudiger te beheren en daarmee goedkoper. Tevens is hierdoor het implementeren van toekomstige oplossingen eenvoudiger.

Ons uitgangspunt hierbij zijn de standaard bouwstenen die door Microsoft worden geleverd. In de meeste situaties bieden deze voor 80% de functionaliteit van de gewenste eindoplossing. Door de toevoeging van een klein stuk maatwerk wordt in korte tijd met een snelle ROI een rijke oplossing gecreëerd waarmee de bedrijfsdoelstellingen gerealiseerd kunnen worden.

Winvision levert oplossingen op de volgende gebieden:

- Portals
- Enterprise Project Management
- Customer Relationship Management
- Business Intelligence
- Unified Communications
- Infrastructuur
- Managed Services

Microsoft®
GOLD CERTIFIED
Partner

Winvision bv
Marconibaan 12
3439 MS Nieuwegein

tel. +31 (0)30 658 01 58
info@winvision.nl
www.winvision.nl

WINVISION

Gericht op oplossingen, gevoel voor mogelijkheden

