

Dienst Ruimtelijke Ordening

Portaal als startpunt voor alle werkzaamheden

Referentie Case

Optimaal beheer en ontsluiting van informatie op basis van SharePoint (MOSS2007)

Voor een kennisintensieve organisatie als de Dienst Ruimtelijke Ordening (DRO) van de gemeente Amsterdam is het optimaal beheren en ontsluiten van alle beschikbare informatie van cruciaal belang. Het foutloos delen van die informatie is dan ook een belangrijke succesfactor voor de organisatie. Vandaar dat DRO enige jaren geleden op zoek is gegaan naar een portaaloplossing die een forse stimulans zou kunnen geven aan de effectiviteit en de efficiency van de bedrijfsvoering. Winvision heeft daarbij een belangrijke rol gespeeld door ondersteuning te bieden bij de implementatie van Microsoft SharePoint (MOSS2007).

De Dienst Ruimtelijke Ordening (DRO) is onderdeel van de Gemeente Amsterdam. De kernfunctie van DRO is het zorgen voor een samenhangende ruimtelijke ontwikkeling van stad en regio. DRO ontwikkelt ruimtelijke visies en strategieën op planologisch gebied en ontwerpt stedenbouwkundige plannen. De dienst adviseert het gemeentebestuur op de beleidsterreinen ruimtelijke ordening, openbare ruimte en groen. Kernbegrip in de dienstverlening is het thema 'de metropool Amsterdam tot wording laten komen, in alle gedeelten van de stad'.

Kennisintensieve organisatie

Marcel Tieman, Hoofd Informatie- en Facilitaire Dienstverlening, over de aard van de werkzaamheden binnen DRO: "We zijn een kennisintensieve organisatie waar informatie een cruciale rol speelt. DRO kent in totaal ruim 300 medewerkers waarvan 225 veelal hoogopgeleid, zoals stedenbouwkundigen, planologen, juristen, ecologen, landschapsarchitecten en CAD- en GIS-tekenaars, die betrokken zijn bij een groot aantal projecten. Het foutloos delen van informatie vormt daarbij een belangrijke succesfactor."

Marcel Tieman schetst de in het verleden gehanteerde werkwijze: "Met behulp van een file-share werd er per project een directory aangemaakt waarin het projectteam naar eigen inzicht bestanden kon structureren. Het resultaat was dat files dubbel opgeslagen werden, er geen vaste structuur was, de status van documenten en informatie onduidelijk was en dat informatie lang niet altijd goed terug te vinden was. Daarnaast was de informatie absoluut niet veilig opgeslagen: collega's konden zonder problemen wijzigingen in documenten aanbrengen, met als negatief gevolg een grote huiver om informatie te delen. Dat alles had tot gevolg dat onze professionals steeds weer opnieuw begonnen met het opstellen van documenten en dat er te weinig sprake was van hergebruik. Dat had uiteraard een grote vervuiling van alle bestanden tot gevolg."



"Als kennisintensieve organisatie vormt het foutloos delen van informatie voor ons een belangrijke succesfactor voor het slagen van onze projecten."

*Marcel Tieman,
Hoofd Informatie- en Facilitaire
Dienstverlening*



WINVISION

Gericht op oplossingen, gevoel voor mogelijkheden

Dienst Ruimtelijke Ordening Amsterdam: Portaal als startpunt voor alle werkzaamheden

Op basis van de gesignaleerde knelpunten ging DRO op zoek naar een oplossing om alle informatie beter te beheren en te ontsluiten. Marcel Tieman daarover: "Bij onze zoektocht stonden onze inhoudelijk specialisten nadrukkelijk centraal. Met andere woorden: het primaire proces was leading en er was beslist geen sprake van een 'IT-feestje oude stijl' waarbij programmeurs de applicaties redelijk autonoom bouwen en gebruikers daar vervolgens maar mee moeten zien om te gaan. Vanaf het begin van het project is gekeken naar wat de introductie van een nieuw product doet voor onze organisatie: hoe zal zo'n oplossing landen binnen DRO?"

Uiteindelijke keuze voor Winvision

Op welke manier is de uiteindelijke keuze tot stand gekomen? Marcel Tieman daarover: "Er is in samenspraak met een werkgroep van

markt en heeft DRO de keus gemaakt over te stappen naar deze nieuwe versie. Belangrijk punt bij de keuze van de oplossing was het gegeven dat veel medewerkers al gewend zijn aan Microsoft-producten en de daarbij behorende user interfaces.

In het begin werkten we samen met een andere leverancier, maar daar waren we niet echt tevreden over als het ging om het goed inspelen op de vragen vanuit onze organisatie. Winvision doet dit beter, bijvoorbeeld door SharePoint aan te passen aan specifieke gebruikerswensen en die veranderingen vervolgens helder terug te koppelen.

"Bij de zoektocht naar een nieuwe portaaloplossing stonden onze inhoudelijk specialisten nadrukkelijk centraal. Met andere woorden: het primaire proces was leading."

gebruikers een business case en een ontwerp opgesteld, inclusief een beschrijving van alle eisen en wensen. Uiteindelijk is de keuze gevallen op een portaaloplossing omdat daarmee alle beschikbare informatie met één druk op de knop te benaderen is. Als leverancier hebben we gekozen voor Winvision, vanwege hun bewezen track record op het gebied van innovatieve ICT-oplossingen voor het ondersteunen van belangrijke bedrijfsprocessen. Vervolgens is gekeken naar welke bruikbare producten beschikbaar waren op de markt. Daarbij viel de keuze op Microsoft SharePoint 2003. Eind 2006 kwam de beta-versie van SharePoint 2007 op de



Winvision is vanaf medio 2007 als leverancier betrokken bij het project. Marcel Tieman over de inbreng van Winvision: "We hebben ze gevraagd een aantal belangrijke activiteiten uit te voeren, zoals het bieden van ondersteuning bij het inrichten van de benodigde infrastructuur en het opzetten van het portaal op zowel technisch als functioneel niveau. Daarbij was er sprake van een uitvoerige testfase in nauwe samenwerking met de gebruikers. Oorspronkelijk wilden we daarbij aan de slag gaan met blanco projectdossiers. Maar al gauw bleek dat de inhoudelijk professionals ook wilden beschikken over de huidige projectinformatie van de file-share, maar liefst 800.000 documenten. Om dat te realiseren ondersteunt Winvision ons bij wat we noemen de digitale verhuizing. Daarbij worden alle vervuilingen opgeschoond en kunnen onze medewerkers aangeven welke documenten voor hen echt relevant zijn. Vervolgens wordt de opgeschoonde map overgezet naar de nieuwe portaalomgeving, waarna elke medewerker de volgende ochtend een scholingsworkshop krijgt met zijn eigen dossiers als uitgangsmateriaal. Begin 2009 moet die digitale verhuizing volledig zijn afgerond."

Werkcockpit als uitgangspunt

Wat merken de DRO-medewerkers van al deze activiteiten? Marcel Tieman: "Elke medewerker beschikt straks over een eigen werkcockpit, met drie tabbladen: intranet, projectomgeving en persoonlijke omgeving. Voor elk nieuw project kan een medewerker gebruikmaken van een door Winvision gebouwd digitaal formulier. Als eerste worden daarbij een aantal belangrijke metadata/projectkenmerken gedefinieerd zoals klant,

planning en projectnummer. Vervolgens verschijnt het projectdossier op de website van DRO. Dit dossier kan vervolgens worden aangevuld met belangrijke informatie: aankondigingen, documenten en producttypen, zoals brief, memo of presentatie. Daarnaast kunnen per producttype aanvullende gegevens worden toegevoegd zoals versienummer, status en de applicaties waarmee het document is opgesteld. Verder profiteren onze mensen straks van een aantal belangrijke voordelen die SharePoint biedt zoals de geavanceerde zoekfunctie, versiebeheer, vaststellen van toegangsrechten en gebruik van templates."



Marcel Tieman over het belang van de rol van Winvision:

"Winvision is verantwoordelijk voor een groot aantal activiteiten rond de implementatie van het nieuwe portaal, zowel op technisch als op functioneel niveau."



Gemeente Amsterdam
Dienst Ruimtelijke Ordening

Dienst Ruimtelijke Ordening Amsterdam

Portaal als startpunt voor alle werkzaamheden



DRO Amsterdam beschikt met behulp van Winvision over één ingang tot alle informatie op maat die in de toekomst kan fungeren als startpunt voor alle werkzaamheden.

Marcel Tieman verwacht veel van de inspanningen en ondersteuning van Winvision: "Ik ben er zeker van dat de nieuwe oplossing gaat zorgen voor een forse stap naar voren. Ik verwacht dan ook meer openheid van informatie en organisatiebreed een beter inzicht in wat er binnen DRO speelt.

In de toekomst moet dit alles gaan leiden tot één ingang tot alle informatie op maat. Een nieuwe functionaliteit daarbij is bijvoorbeeld de introductie van wiki's in de SharePoint-omgeving. En straks moet het ook mogelijk zijn projectnummers te laten fungeren als basis voor het koppelen van verschillende administraties. Daarnaast moet het portaal ook gedeeltelijk toegankelijk worden voor de buitenwereld en kunnen sommige documenten gepubliceerd worden of toegankelijk gemaakt voor andere partijen, bijvoorbeeld binnen samenwerkingsverbanden. Samengevat: het portaal moet in de toekomst het startpunt zijn voor alle DRO-werkzaamheden: het punt waar alles samenkomt."

Winvision richt zich op het ontwikkelen, integreren, bouwen en beheren van oplossingen met behulp van Microsoft producten. Dankzij deze oplossingen krijgen gebruikers de beschikking over professionele hulpmiddelen, waardoor ze niet alleen sneller bij de voor hen relevante informatie kunnen, maar deze ook beter kunnen analyseren, bewerken en verwerken en daardoor productiever zijn. De missie van Winvision is ervoor te zorgen dat onze klanten hun primaire bedrijfsdoelstellingen halen of overtreffen door inzet van ICT oplossingen die gebaseerd zijn op het Microsoft platform. Wij zijn hierbij van mening dat het voor klanten essentieel is om te komen tot een gestandaardiseerd platform. Dit is veel eenvoudiger te beheren en daarmee goedkoper. Tevens is hierdoor het implementeren van toekomstige oplossingen eenvoudiger.

Ons uitgangspunt hierbij zijn de standaard bouwstenen die door Microsoft worden geleverd. In de meeste situaties bieden deze voor 80% de functionaliteit van de gewenste eindoplossing. Door de toevoeging van een klein stuk maatwerk wordt in korte tijd met een snelle ROI een rijke oplossing gecreëerd waarmee de bedrijfsdoelstellingen gerealiseerd kunnen worden.

Winvision levert oplossingen op de volgende gebieden:

- Portals
- Enterprise Project Management
- Customer Relationship Management
- Business Intelligence
- Unified Communications
- Infrastructuur
- Managed Services

Microsoft®
GOLD CERTIFIED
 Partner

Winvision bv
 Marconibaan 12
 3439 MS Nieuwegein

tel. +31 (0)30 658 01 58
info@winvision.nl
www.winvision.nl

WINVISION

Gericht op oplossingen, gevoel voor mogelijkheden

