

Gecertificeerd bewijsmateriaal dankzij breed inzetbare en flexibele oplossing van Winvision

Binnen het brede scala aan opleidingen dat de Hogeschool van Amsterdam (HvA) biedt aan zijn bijna 40.000 studenten is competentiegericht leren steeds vaker de basis voor de aangeboden leertrajecten. Daardoor ontstond binnen de organisatie een sterke behoefte aan een digitaal portfolio om de voortgang van studenten vast te leggen, te beoordelen en te certificeren. Dankzij Winvision Digitaal Portfolio beschikt de HvA vandaag de dag over een flexibele en breed inzetbare oplossing met de mogelijkheid officiële HvA-certificeringen aan bewijsmaterialen toe te kennen.

Vanuit verschillende vestigingen in Amsterdam biedt de Hogeschool van Amsterdam (HvA) een breed scala aan beroepsopleidingen in de vorm van voltijdstudies, deeltijdstudies en duale studies. Sinds kort kent de HvA daarbij een indeling in 7 autonome domeinen met elk een groot aantal opleidingen: Bewegen, sport en voeding, Economie en management, Gezondheid, Maatschappij en recht, Media, creatie en informatie, Onderwijs en opvoeding, en Techniek. In totaal werken er bij de HvA ongeveer 2.800 medewerkers die tezamen het onderwijs mogelijk maken voor een kleine 40.000 studenten.

Gerard Blijker, bij de HvA verantwoordelijk voor het Centraal functioneel beheer van de onderwijs toepassingen, schetst de onderwijsomgeving van de verschillende domeinen: "Cruciaal in onze opvattingen over onderwijs is de afstemming op de persoonlijke wensen, talenten en ambities van onze studenten. We doen dat steeds meer vanuit het concept van het competentiegericht leren. Kenmerkend voor deze manier van leren is dat kennis, vaardigheden en attitude geïntegreerd worden aangeleerd en getoetst. Deze aanpak

vergt meer individuele begeleiding. Om dat individuele karakter te faciliteren moet elke student beschikken over een eigen portfolio waarmee zowel een persoonlijk studieplan kan worden opgesteld als de voortgang van de competentieontwikkeling kan worden gemonitord en getoetst."

Behoeft aan digitaal portfolio

In 2005 is een begin gemaakt met een inventarisatie welke IT-diensten noodzakelijk zijn om de onderwijsactiviteiten binnen de HvA optimaal te ondersteunen. Gerard Blijker daarover: "In aansluiting op de steeds belangrijkere rol van competentiegericht onderwijs ontstond de behoefte aan een digitaal portfolio. Dat heeft als groot voordeel dat je de voortgang van elke student kunt traceren vanaf zijn of haar eerste tot en met de laatste dag op de HvA. En dat zonder je door stapels papier heen te hoeven te werken, maar met een snel en efficiënt overzicht op een beeldscherm. Het beeld van de docenten met weekendtassen vol portfoliogegevens behoort dan definitief tot het verleden!"



*Gerard Blijker:
"Het beeld van de docenten met weekendtassen vol portfoliogegevens behoort dan definitief tot het verleden!"*

WINVISION

Gericht op oplossingen, gevoel voor mogelijkheden

Hogeschool van Amsterdam

Digitaal Portfolio: basis competentiegericht onderwijs

Het project rond de introductie van een digitaal portfolio is gestart met het opstellen van een Programma van eisen. Gerard Blijker daarover: "Dat Programma van eisen is opgesteld als een checklist om te bepalen of de verschillende onderdelen van een digitaal portfolio voldeden aan wat wij wilden. Want uiteindelijk moest het product van onze keuze gevalideerd worden tegen dat Programma van eisen. Vervolgens zijn we gaan kijken bij een aantal andere instituten waar men al werkte met een digitaal portfolio. Daarbij bleek eigenlijk steeds dat er sprake was van een slechte match tussen de specificaties van de daar gebruikte producten en ons Programma van eisen. Gelukkig zijn we in die tijd op een beurs min of meer toevallig in gesprek gekomen met Winvision. Na intensivering van dat contact bleek Winvision Digitaal Portfolio wel aan te sluiten op vrijwel al onze eisen. Eind 2006 hebben we dan ook besloten daarmee in zee te gaan."

Officiële HvA-certificering

Waarom voldeed Winvision Digitaal Portfolio wel aan het Programma van eisen van de HvA? Gerard Blijker vertelt: "Winvision biedt ongetwijfeld het beste digitale portfolio op de markt. De oplossing is vooral flexibel en breed inzetbaar bij het aanmaken van studieproducten zoals voortgangsverslagen of eindopdrachten. Daarnaast ondersteunt Digitaal Portfolio nadrukkelijk de mogelijkheid dergelijke producten 'te bevriezen'. Denk bijvoorbeeld aan een verslag dat na een definitief oordeel van de HvA-docent op slot gezet wordt en daarna niet meer bewerkt kan worden door de student. Dat slot is van 'juridische kwaliteit', zodat de authenticiteit van het bewijsmateriaal altijd gewaarborgd is. Dat biedt de mogelijkheid tot officiële HvA-certificering. Dit was voor ons een heel belangrijk selectiecriteria"

De HvA heeft ervoor gekozen Digitaal Portfolio te introduceren via een serie pilots bij een klein aantal opleidingen. Gerard Blijker schetst de gang van zaken: "Daarbij kwamen op de toenmalige versie van Digitaal Portfolio veel verbeterpunten aan het licht. Meest pregnante punt daarbij was de constatering dat het product te dwingend en rigide was voor de gehanteerde workflows binnen de HvA. Dat paste slecht binnen de reeds bestaande onderwijsprocessen. Op basis van de aangedragen suggesties is Winvision flink aan het bouwen geslagen en kwam men in 2007 met een compleet nieuwe versie van Digitaal Portfolio. Met die versie zijn we uiteindelijk live gegaan."

De HvA wil Digitaal Portfolio ook kunnen gebruiken als een bewijsportfolio en niet alleen als ontwikkelportfolio. De crux van de oplossing zit vooral in de mogelijkheid tot reflectie op de competentieontwikkeling met behulp van feedback en beoordeling.



Binnen de verschillende HvA-opleidingen is er sprake van een grote verscheidenheid als het gaat om de competentiegerichtheid. Gerard Blijker: "Dat kan variëren van een studieopzet waarbij studenten zelf hun opleidingsplannen vormgeven tot aan vooraf volledig gestructureerde opleidingspaden waarbij slechts één strakke route tot afstuderen leidt. Kenmerkend voor de HvA is het gegeven dat elke opleiding autonoom bepaalt of en hoe hij Digitaal Portfolio wil toepassen. Bij getoonde interesse introduceer ik Digitaal Portfolio in een presentatie aan de verschillende stakeholders en key-users binnen een opleiding. Key-users zijn daarbij vaak docenten die verantwoordelijk zijn voor studieloopbaanbegeleiding. Die mensen moet ik in eerste instantie overtuigen van de meerwaarde van het portfolio bij het ondersteunen van het onderwijsproces. Het helpt daarbij enorm dat Digitaal Portfolio van Winvision de mogelijkheid biedt een groot aantal variabelen als maatwerk in te richten. Die inrichting kan er per opleiding anders uitzien, waardoor Digitaal Portfolio uiterst flexibel inzetbaar is en prima is aan te passen aan de mate van competentiegerichtheid van de betreffende opleidingen."

Steeds bredere uitrol

Winvision Digitaal Portfolio wordt steeds meer gebruikt binnen de HvA. Gerard Blijker daarover: "We zitten momenteel nog echt in de fase van het uitrollen. Concreet maken momenteel 6.000 mensen er actief gebruik van, waarbij opleidingen vrijwel altijd beginnen met een propedeusebrede introductie. Bij een succesvol propedeusetraject wordt Digitaal Portfolio per jaargang studenten dan opgeschaald naar het tweede jaar en zo verder. Ik verwacht dat het aantal gebruikers van Digitaal Portfolio in 2011 zal stijgen naar meer dan 10.000. Daarbij is er wel sprake van een vrij onvoorspelbaar proces, aangezien sommige opleidingen de nodige tijd gebruiken alvorens

over te gaan tot de introductie van een dergelijk groot en ingrijpend proces."

Uitgebreide ondersteuning

Gerard Blijker heeft een aantal materialen ontwikkeld rond de introductie van Digitaal Portfolio: "Ter ondersteuning heb ik een zevental Quick Reference Cards ontwikkeld, zes voor de studenten en één voor de docenten. Daarin wordt kort aangegeven hoe je binnen Digitaal Portfolio bijvoorbeeld feedback vraagt dan wel geeft, of hoe je filmpjes kunt toevoegen aan het portfolio. Maar dankzij de heldere opzet van de oplossing kunnen onze studenten verder toe met een introductiepraatje waarbij vooral wordt aangegeven hoe de desbetreffende opleiding van de HvA omgaat met het portfolio. Bij de docenten zijn wat meer inspanningen vereist. Daartoe verzorgen we een sessie met een uitleg over de vele mogelijkheden van het product inclusief een 'knoppen cursus'. Maar dan kunnen ook zij zonder problemen aan de slag."



Gerard Blijker over Digitaal Portfolio: "De oplossing is vooral flexibel en breed inzetbaar als het gaat om het aanmaken van studieproducten zoals voortgangsverslagen of eindopdrachten. Daarnaast ondersteunt Digitaal Portfolio nadrukkelijk de mogelijkheid dergelijke producten 'te bevriezen' als officieel gecertificeerd bewijsmateriaal.



Hogeschool van Amsterdam

Digitaal Portfolio: basis competentiegericht onderwijs

De HvA is bijzonder te spreken over Digitaal Portfolio zelf en de hostingfaciliteiten van Winvision. Gerard Blijker: "In het begin waren er wel wat problemen met de beheersaspecten, bijvoorbeeld als het ging om de snelheid van de afhandeling van calls. Daarnaast kampten we soms met uitdagingen rond de usability en het uitbrengen van nieuwe versies. Maar ik moet zeggen dat Winvision op dat vlak professionaliseert waar je bij staat!"

Optimale ondersteuning onderwijs

Gerard Blijker vat de voordelen van Digitaal Portfolio samen: "De kritische succesfactor bij een dergelijke tool bestaat er uit het onderwijs optimaal te ondersteunen. De oplossing van Winvision is dermate flexibel dat we meestal makkelijk en snel kunnen inspelen op de specifieke eisen en wensen van de vele opleidingen binnen de HvA."

Het door Winvision geïmplementeerde Digitaal Portfolio biedt Hogeschool van Amsterdam een flexibele en breed inzetbare oplossing om per opleiding in te spelen op de specifieke wensen rond competentiegerichtheid vanuit de betreffende onderwijsomgeving.



Winvision richt zich op het ontwikkelen, integreren, bouwen en beheren van oplossingen met behulp van Microsoft producten. Dankzij deze oplossingen krijgen gebruikers de beschikking over professionele hulpmiddelen, waardoor ze niet alleen sneller bij de voor hen relevante informatie kunnen, maar deze ook beter kunnen analyseren, bewerken en verwerken en daardoor productiever zijn. De missie van Winvision is ervoor te zorgen dat onze klanten hun primaire bedrijfsdoelstellingen halen of overtreffen door inzet van ICT oplossingen die gebaseerd zijn op het Microsoft platform. Wij zijn hierbij van mening dat het voor klanten essentieel is om te komen tot een gestandaardiseerd platform. Dit is veel eenvoudiger te beheren en daarmee goedkoper. Tevens is hierdoor het implementeren van toekomstige oplossingen eenvoudiger.

Ons uitgangspunt hierbij zijn de standaard bouwstenen die door Microsoft worden geleverd. In de meeste situaties bieden deze voor 80% de functionaliteit van de gewenste eindoplossing. Door de toevoeging van een klein stuk maatwerk wordt in korte tijd met een snelle ROI een rijke oplossing gecreëerd waarmee de bedrijfsdoelstellingen gerealiseerd kunnen worden.

Winvision levert oplossingen op de volgende gebieden:

- Portalen & websites
- Customer Relationship Management
- Werkplekoplossingen
- Infrastructuur
- Managed Services



Winvision bv
Marconibaan 12
3439 MS Nieuwegein

tel. +31 (0)30 658 01 58
info@winvision.nl
www.winvision.nl

WINVISION

Gericht op oplossingen, gevoel voor mogelijkheden