

Applicatiebeheer en -ontwikkeling kostenbesparend uitbesteed

Om de vele informatiestromen die binnen Syntens rondgaan in goede en vooral communicabele banen te leiden, heeft Syntens een applicatie ontwikkeld die luistert naar de naam Innovatienet. Deze applicatie bestaat uit vele onderdelen, waaronder Microsoft SharePoint 2003, een uitgebreide website gebouwd met Microsoft ASP.NET en een communicatielaag (of infobus) die ervoor zorgt dat de uiteenlopende applicaties elkaars gegevens kunnen gebruiken: Microsoft BizTalk.

Stichting Syntens telt 400 medewerkers op diverse locaties in drie regio's en staat dagelijks klaar om innovatie binnen het Nederlandse bedrijfsleven te bevorderen. Daartoe geeft de stichting 20.000 adviezen per jaar af en organiseert zo'n duizend workshops. De grootste opdrachtgever van Syntens is het ministerie van Economische Zaken, waardoor gewaarborgd is dat de dienstverlening onafhankelijk is van commerciële partijen. Dit betekent ook dat Syntens geen kosten aan ondernemers in rekening hoeft te brengen. Syntens werkt nauw samen met partijen als SenterNovem, EVD, OCNL, regionale ontwikkelingsmaatschappijen, kamers van koophandel, brancheverenigingen en kennisinstellingen. Van Syntens' klanten is ruim tachtig procent positief over (te realiseren) verbeteringen in eigen bedrijf, terwijl driekwart tot nieuwe inzichten komt. Het hoofdkantoor van Syntens is gevestigd in het Innovatiehuis in Nieuwegein.

Uitdaging

De bouw van Innovatienet is begonnen in 2002 en in de loop der jaren is deze applicatie sterk in omvang gegroeid. Omdat innovatie per definitie

met vernieuwing te maken heeft, moet de applicatie Innovatienet ook voortdurend worden aangepast om aan te blijven sluiten op de organisatie en de wensen van Syntens. Maar de groeiende complexiteit van de applicatie zorgde ervoor dat het voor de stichting steeds lastiger werd om de juiste programmeurs te vinden, die immers diepgaande expertise op vele fronten in huis dienden te hebben.

Winvision Managed Services

Vanaf het begin van Innovatienet werd een deel van het ontwikkelwerk door ICT-dienstverlener Winvision op ad hoc-basis uitgevoerd. Toen Winvision in 2007 besloot een aparte divisie Managed Services - waaronder ook applicatie-ontwikkeling en -onderhoud valt - in het leven te roepen, was het voor Syntens dan ook niet meer dan logisch van deze dienst gebruik te gaan maken.



Winvision toont zich een professionele partner voor wie de vraag 'Hoe komen we hier samen het snelste en beste uit?' altijd centraal staat.



WINVISION

Gericht op oplossingen, gevoel voor mogelijkheden

Syntens:

Informatiestromen in goede banen

Kostenoverwegingen

Willem Scalogne, Projectadviseur ICT bij Syntens, geeft aan dat het vooral kostenoverwegingen zijn geweest waarom Syntens voor de Managed Services van Winvision heeft gekozen. "Hoewel we zelf veel ICT-kennis in huis hebben, blijft het moeilijk om alle benodigde expertise in één of twee programmeurs te verzamelen. Maar ook onze ASP.NET website heeft maar een bepaalde levensduur en moet dus geregeld worden vernieuwd. Daarom was het voor ons praktischer én economischer om een deel van het werk bij Winvision uit te besteden."

Aanpak

Winvision levert op basis van het Managed Services-contract nu de volgende vier diensten aan Syntens: servicedesk en servicelevelmanagement, beheer van de

Het was voor ons praktischer én economischer om een deel van het werk bij Winvision uit te besteden.

ontwikkelomgeving, incident- en problem-management en 'additionele diensten'. Dit laatste kan van alles omvatten, zoals een verzoek van Syntens om een presentatie voor het management te verzorgen, of andere hulpvragen.

Olaf Winkel, Service Manager van Winvision, legt uit wat zijn bedrijf voor Syntens doet. "Dit contract omvat geen technisch beheer - daar heeft Syntens haar eigen kundige mensen voor - maar richt zich primair op applicatiebeheer en -ontwikkeling. Daartoe hebben we op onze eigen servers een testomgeving met de software van Syntens draaien. Daarnaast komen we in actie op het moment dat zich grotere problemen voordoen, bijvoorbeeld op het niveau van de broncode."



Tweewekelijkse cadans

Syntens' Scalogne vult aan: "De applicatie Innovatienet moet voortdurend blijven aansluiten op onze organisatie. Daarom hebben we samen met Winvision een tweewekelijks cadans opgesteld om de code telkens te verbeteren. Op maandag bellen we en geven we door wat we gewijzigd willen zien, op dinsdag gaat Winvision hiermee aan de slag, op woensdag komt de code hier terug om te testen en als alles goed is gaat die code de maandag daarop in productie. Dit proces herhaalt zich elke twee weken, zodat we twee keer per maand een nieuwe release kunnen uitbrengen. Wij hebben hier dus de regiefunctie, Winvision de programmeerfunctie."

'Maturing together'

Syntens heeft nu een applicatie draaien die functioneel is ingevuld, mede dankzij de inspanningen van Winvision. Maar een en ander is niet zonder slag of stoot verlopen, vertelt Willem Scalogne, terugkijkend op de jarenlange samenwerking met Winvision. "In 2002 was Winvision nog heel klein en beschikte niet over een aparte afdeling voor programmeerwerk. Vooral het bouwen van de website heeft ons in het begin heel wat gezamenlijke hoofdbreken bezorgd, dat was echt een complexe puzzel. We hebben alle valkuilen die daarbij horen dan ook

van dichtbij gezien! Maar Winvision heeft zich gedurende dit lange proces altijd een professionele partner getoond, voor wie de vraag 'Hoe komen we hier samen het snelste en beste uit?' altijd centraal stond. Die professionaliteit waardeer ik ten zeerste. In feite zijn we samen groot geworden - een typisch geval van 'maturing together'!"



"Syntens en Winvision zijn samen groot geworden - een typisch geval van 'maturing together'!"
Willem Scalogne,
Projectadviseur ICT Syntens.



Syntens:

Informatiestromen in communicabele banen



Integratie

De applicatie Innovatienet is en blijft een 'work in progress'. De volgende stap die Syntens wil nemen heeft betrekking op het hoofdstuk integratie. Momenteel bestaat Innovatienet uit drie gescheiden onderdelen: een intranet voor intern gebruik, een extranet voor beperkt openbaar gebruik (klanten, partners, etc.) en een openbare website. Syntens wil dit gaan samenvoegen tot een enkele portal. Ook de Microsoft 2003-tooling loopt natuurlijk langzamerhand ten einde. Vandaar dat Winvision aan Syntens heeft voorgesteld om Microsoft Office SharePoint Server 2007 te implementeren, waarmee meerdere huidige applicaties vervangen kunnen worden.

Winvision richt zich op het ontwikkelen, integreren, bouwen en beheren van oplossingen met behulp van Microsoft producten. Dankzij deze oplossingen krijgen gebruikers de beschikking over professionele hulpmiddelen, waardoor ze niet alleen sneller bij de voor hen relevante informatie kunnen, maar deze ook beter kunnen analyseren, bewerken en verwerken en daardoor productiever zijn. De missie van Winvision is ervoor te zorgen dat onze klanten hun primaire bedrijfsdoelstellingen halen of overtreffen door inzet van ICT oplossingen die gebaseerd zijn op het Microsoft platform. Wij zijn hierbij van mening dat het voor klanten essentieel is om te komen tot een gestandaardiseerd platform. Dit is veel eenvoudiger te beheren en daarmee goedkoper. Tevens is hierdoor het implementeren van toekomstige oplossingen eenvoudiger.

Ons uitgangspunt hierbij zijn de standaard bouwstenen die door Microsoft worden geleverd. In de meeste situaties bieden deze voor 80% de functionaliteit van de gewenste eindoplossing. Door de toevoeging van een klein stuk maatwerk wordt in korte tijd met een snelle ROI een rijke oplossing gecreëerd waarmee de bedrijfsdoelstellingen gerealiseerd kunnen worden.

Winvision levert oplossingen op de volgende gebieden:

- Portals
- Enterprise Project Management
- Customer Relationship Management
- Business Intelligence
- Unified Communications
- Infrastructuur
- Managed Services

Microsoft®
GOLD CERTIFIED
 Partner

Winvision bv
 Marconibaan 12
 3439 MS Nieuwegein

tel. +31 (0)30 658 01 58
info@winvision.nl
www.winvision.nl

WINVISION

Gericht op oplossingen, gevoel voor mogelijkheden

