

IT Roadmap

Infrastructuuroptimalisatie helpt klanten IT te gebruiken ter ondersteuning van de strategisch visie

"We helpen klanten hun infrastructuur te optimaliseren en zo echte bedrijfswaarde te realiseren, doordat applicaties altijd beschikbaar zijn en de kosten worden verlaagd." Maxim Kapteijns, Delivery Manager bij Winvision

Zakelijke behoeften

Winvision, gevestigd in Nieuwegein, is een Microsoft® Gold Certified Provider die een breed scala van technologische oplossingen ontwikkelt, waarbij de nadruk ligt op productiviteitsapplicaties voor het hoger onderwijs en de gezondheidszorg. Belangrijke oplossingsgebieden zijn intranetten en portals, beheer van bedrijfsprojecten en klantrelaties, business intelligence en unified communications. Winvision heeft 80 fulltime medewerkers in dienst.

Universiteiten, ziekenhuizen en andere klanten richten zich tot Winvision met een specifieke opdracht, zoals een portal, een nieuw berichtensysteem of een website. Een andere mogelijkheid is dat het hogere management van een klant een visie voor de komende vijf jaar heeft opgesteld – een universiteit die wil uitgroeien tot een meer studentgerichte organisatie of een ziekenhuis dat de interactie met de patiënten wil verbeteren – en dat de IT-afdeling hulp nodig heeft bij het plannen van de realisatie van die visie. Winvision is bedreven in het vertalen van high-level klantbehoeften in gedetailleerde technologische routekaarten die niet alleen de gevraagde oplossing bieden, maar tevens gerelateerde problemen aanpakken waaraan de klant mogelijk niet heeft gedacht, zoals beveiliging, gebruikersverificatie, systeembewaking en onderhoud.

"Onze klanten zijn vaak gefocust op een specifieke behoefte op de korte termijn, zoals een portal, of proberen een zeer geavanceerde bedrijfsstrategie te ondersteunen", zegt Maxim Kapteijns, Delivery Manager bij Winvision. "In beide situaties is het van belang dat de klant volledig inzicht krijgt in alle verbeteringen van de infrastructuur die noodzakelijk zijn om hun visie te ondersteunen".

Oplossing

Winvision gebruikt het Microsoft Core Infrastructure Optimization (IO) Model als basis voor advisering van de klant. Dit model is een stapsgewijs proces dat partners gebruiken om klanten te helpen bij het beoordelen van een infrastructuur. Dit proces maakt de beste investeringen van de klant zichtbaar, verduidelijkt de bedrijfsdoelstellingen en geeft aan welke aanvullende investeringen noodzakelijk zijn om de kosten van de organisatie te verlagen, de beveiligingsrisico's te beperken en de productiviteit en alertheid van het bedrijf te verhogen.

Aan de hand van het Microsoft Core IO Model stelt Winvision een gedetailleerde technische routekaart op, waarin alle aspecten van de bestaande technologische infrastructuur van de klant zijn gedocumenteerd, de doelstellingen van de klant worden aangegeven en stapsgewijze instructies voor realisatie zijn beschreven.

Uit ervaring weet Winvision dat klanten zelden al hun vereisten op het gebied van IT kenbaar maken. Daarom heeft deze Nederlandse Microsoft® Gold Certified Partner een succesvolle werkwijze ontwikkeld waarmee IT-oplossingen worden ontworpen die gericht zijn op optimalisatie van de infrastructuur, inclusief beveiliging, systeembewaking en onderhoud. Deze totaalaanpak biedt klanten betere ondersteuning van hun IT-beleid, bouwt aan het vertrouwen van de klant en helpt Winvision een prognose te maken van hun werkbelasting.

WINVISION

Gericht op oplossingen, gevoel voor mogelijkheden



IT Roadmap

IT Roadmap routekaarten van Winvision omvatten de volgende opeenvolgende stappen:

- Huidige inventaris. Een gedetailleerde beschrijving opstellen van de bestaande infrastructuur van de klant, inclusief hardware, software en netwerkelementen.
- Visie van de klant. In samenwerking met het management een strategische visie opstellen en in algemene termen aangeven hoe deze technisch kan worden ondersteund.
- Functionele en technische vereisten. Alle functionele en technische vereisten verzamelen die van invloed zijn op de technologie.
- Architectuurmodel voor de infrastructuur. Een gedetailleerde routekaart opstellen waarin de specifieke services zijn gedefinieerd die vereist zijn voor ondersteuning van de nieuwe infrastructuur. Als in de routekaart bijvoorbeeld implementatie van Microsoft Exchange Server 2007 is opgenomen, behandelt Winvision tevens de behoefte aan een directory en een verificatieschema voor Active Directory® en adequate bescherming tegen spam en virussen.
- Globaal ontwerp. De juiste software selecteren voor implementatie van het architectuurmodel, waarbij doorgaans Microsoft System Center en de beveiligingsoplossingen van Forefront™ worden gebruikt.
- Transitie van de huidige situatie naar de voorgestelde situatie. Een gedetailleerd plan opstellen voor migratie van alle services naar het nieuwe platform.
- Definitie van kleinere deelprojecten. Het grote plan onderverdelen in kleinere deelprojecten en de onderdelen, de kosten en de planning voor elk deelproject beschrijven.

“Vrijwel al onze klanten accepteren de hele routekaart en beginnen bij stap één”, zegt Kapteijns. “Ze zijn blij met de gedetailleerde beschrijving, waarin ook de planning en de kosten voor elke fase zijn gespecificeerd.”

Voordelen

Door gebruik van het Microsoft Core IO Model en een totale aanpak bij het oplossen van het probleem van de klant, zorgt Winvision ervoor dat specifieke IT-oplossingen de strategische visie van de organisatie ondersteunen. Winvision zorgt er tevens voor dat de klant kan beschikken over een veilige en betrouwbare IT-omgeving. Daarnaast is Winvision beter in staat om vereiste ontwikkelingen voor de toekomst te voorspellen.

- Klanten helpen IT af te stemmen op de visie van de organisatie. De strategische benadering van Winvision helpt de IT-afdeling van de klant de missie van de organisatie beter te ondersteunen. “De IT-organisatie praat vaak voor het eerst over het bedrijf”, zegt Kapteijns. “We helpen klanten hun infrastructuur te optimaliseren en zo echte bedrijfswaarde te realiseren, doordat applicaties altijd beschikbaar zijn en de kosten worden verlaagd.”
- IT-medewerkers zijn ook beter in staat om te reageren op de interne vraag om services. “Ze beschikken over een plan en een planning, waardoor ze beter kunnen communiceren en prioriteiten kunnen stellen”, aldus Kapteijns.
- Een beveiligde en betrouwbare IT-omgeving leveren. Klanten krijgen meer dan ze oorspronkelijk gevraagd hebben; ze krijgen een beveiligde en betrouwbare technologische infrastructuur waarmee ze vooruit kunnen en, op tijd en binnen het budget, aan hun strategische visie kunnen voldoen.
- Bouwen aan vertrouwen van de klant en zakelijke mogelijkheden voor de toekomst. De benadering van Winvision versterkt de band met de klant. “Onze benadering is zo grondig dat klanten niet in de verleiding komen om op zoek te gaan naar andere mogelijkheden”, zegt Kapteijns. “Niemand praat nog over de concurrenten. Nadat we de routekaart hebben opgesteld, is de klant ervan overtuigd dat niemand hun bedrijf beter begrijpt dan wij.”
- De behoeften accuraat voorspellen. De routekaart helpt Winvision ook bij het maken van een prognose van de behoefte aan resources. “Onze routekaarten hebben voor 2009 meer zakelijke kansen gegenereerd dan waarvoor we op dit moment resources hebben”, zegt Kapteijns. “Maar we weten exact welke vaardigheden we op welk moment nodig hebben. Dit helpt ons onze resources beter te plannen en een betere prognose van de kosten te maken dan onze concurrenten.”



Winvision bv
Marconibaan 12
3439 MS Nieuwegein

tel. +31 (0)30 658 01 58
info@winvision.nl
www.winvision.nl

WINVISION

Gericht op oplossingen, gevoel voor mogelijkheden

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner