

# BASIS HANDLEIDING CLOUD ASSISTENT

# Inhoudsopgave

1. Installatie .....	3
2. Instellingen .....	5
3. Problemen/oplossingen .....	7

## 1. Installatie

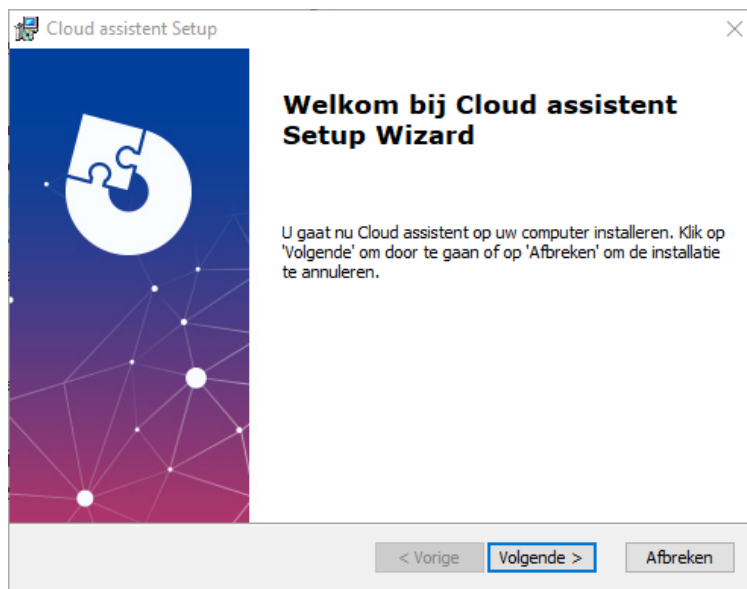
In dit hoofdstuk doorlopen we stap voor stap de installatie van de Cloud Assistent.

*Let op! Bent u klant van Heutink ICT en heeft u een Deklas.nu netwerk dan kunt u deze stap overslaan. In dat geval kunt u de Cloud Assistent aanvragen via de Software manager of de Heutink Servicedesk.*

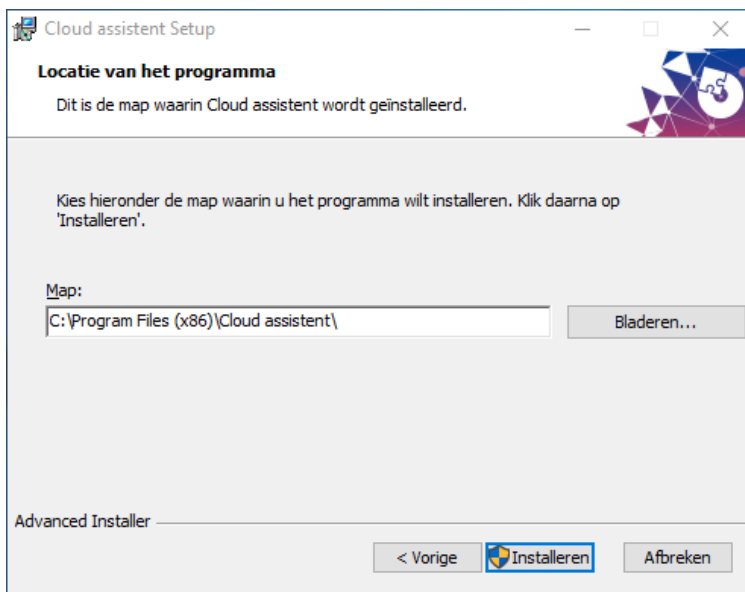
1. Download de Cloud Assistent via [deze link](#)
2. Ga naar de download-map waar de Cloud Assistent is geplaatst
3. Dubbelklik op het installatiebestand "Cloud assistent.msi"

Naam	Gewijzigd op	Type	Grootte
Cloud assistent.msi	13-12-2017 16:53	Windows Installer...	2.012 kB

4. De installatie van de Cloud Assistent wordt automatisch gestart. U wordt door de installatie begeleid. Klik op 'volgende' om door te gaan.

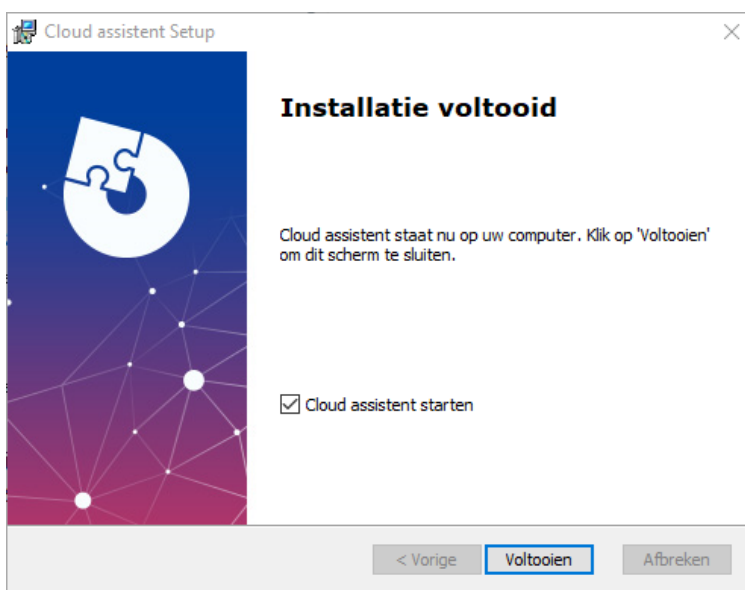


5. Kies de gewenste map waar u de Cloud Assistent wilt installeren. Standaard wordt de Cloud Assistent geïnstalleerd in de C:\Program Files (x86) map. Klik op 'Installeren'.





Info: mocht er een melding volgen door Windows voor akkoord, selecteer dan 'Ja'.

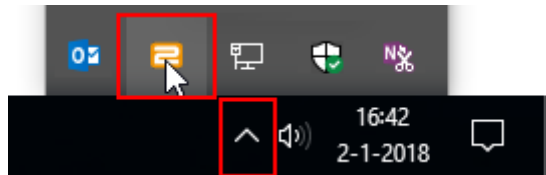
6. De installatie is voltooid, de Cloud Assistent is geïnstalleerd en beschikbaar op de computer. Selecteer 'Cloud Assistent starten' om direct door te gaan naar het instellingenscherf.



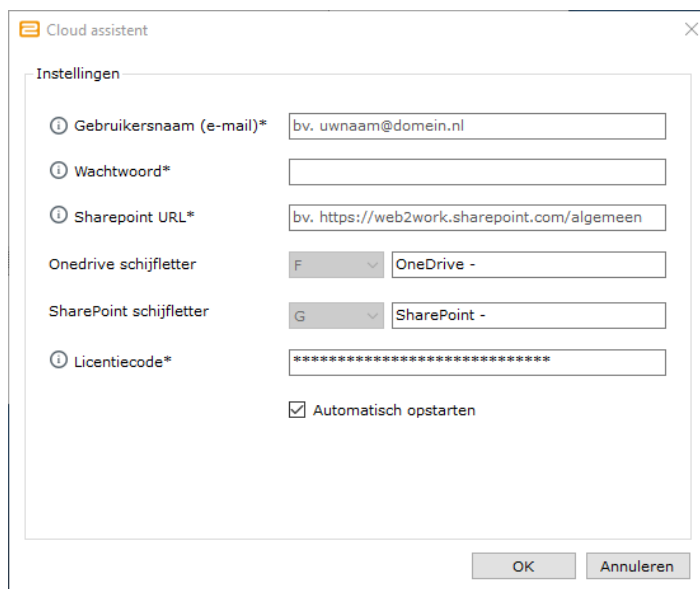
## 2. Instellingen

Na de installatie (zie 1. Installatie) moet de Cloud Assistent worden ingesteld voor gebruik. De instellingen worden hieronder beschreven. Mochten er problemen of onduidelijkheden zijn, neem dan contact op met de IT-beheerder of web2work.

1. Dubbelklik op het Cloud Assistent icoon  rechtsonder in de taakbalk en selecteer 'Instellingen'. Mocht de Cloud Assistent niet zichtbaar zijn, selecteer dan eerst het  icoon. Mocht de Cloud Assistent niet beschikbaar zijn, dubbelklik het Cloud assistent icoon op het bureaublad om deze te starten.



2. Het instellingenschermb wordt automatisch geopend.

A screenshot of the 'Cloud assistent' settings window. The window title is 'Cloud assistent' and it has a close button (X) in the top right corner. The main area is titled 'Instellingen' and contains several input fields and a checkbox. The fields are: 'Gebruikersnaam (e-mail)\*' with the value 'bv. uwnaam@domein.nl'; 'Wachtwoord\*' which is empty; 'Sharepoint URL\*' with the value 'bv. https://web2work.sharepoint.com/algemeen'; 'Onedrive schijfletter' with a dropdown menu showing 'F' and a text field containing 'OneDrive -'; 'SharePoint schijfletter' with a dropdown menu showing 'G' and a text field containing 'SharePoint -'; and 'Licentiecode\*' which is filled with asterisks. Below these fields is a checkbox labeled 'Automatisch opstarten' which is checked. At the bottom right of the window are two buttons: 'OK' and 'Annuleren'.

3. Voer uw Office 365 instellingen in. Mocht u de juiste gegevens niet beschikbaar hebben neem dan contact op met uw IT-beheerder of web2work.

- a) Gebruikersnaam: dit is het e-mailadres van Office 365
- b) Wachtwoord: dit is het wachtwoord van Office 365
- c) SharePoint URL: dit is de URL van de SharePoint Online omgeving

*Let op! De URL is te vinden in uw adresbalk door te navigeren naar de SharePoint Online omgeving via de browser. Kopieer de URL (CTRL+C) in de adresbalk en plak (CTRL+V) deze in het SharePoint URL veld.*

*Verwijder het laatste gedeelte van de URL met daarbij de .aspx tekst. Hieronder een aantal voorbeelden. De rode tekst moet worden verwijderd.*

*[https://\[domeinnaam\].sharepoint.com/SitePages/Introductiepagina.aspx](https://[domeinnaam].sharepoint.com/SitePages/Introductiepagina.aspx)  
[https://\[domeinnaam\].sharepoint.com/default.aspx](https://[domeinnaam].sharepoint.com/default.aspx)*

- d) Schijfletters: Geef aan welke schijfletters gebruikt mogen worden voor het maken van de netwerkschijven. Alleen de beschikbare schijfletters zijn zichtbaar.

*Let op! Binnen de Deklas.nu omgeving van Heutink ICT zijn enkel de F: en G: schijf beschikbaar voor het aanmaken van netwerkschijven.*

- e) Licentiecode: Voer de aan uw organisatie verstrekte licentiecode in. Heef u geen licentiecode ontvangen, raadpleeg dan uw IT-beheerder of web2work.
- f) Opstarten: Door deze functie te selecteren, wordt de Cloud Assistent automatisch gestart bij het opstarten van de computer.

- 4. Klik op 'OK', de configuratie is nu voltooid. Automatisch worden de netwerkschijven aangemaakt op de computer. Onderstaande notificatiemeldingen worden automatisch weergegeven bij het aanmaken van de netwerkschijven.

**SharePoint succesvol gekoppeld als schijf G:**

**OneDrive succesvol gekoppeld als schijf F:**

*Let op! Mocht de notificatiemelding rood zijn betekent dit dat de Cloud Assistent problemen heeft met het aanmaken van de netwerkschijven. Controleer de instellingen, raadpleeg hoofdstuk 3 of neem contact op met uw IT-beheerder of web2work.*

De netwerkschijven zijn nu zichtbaar in Windows verkennen.

### 3. Oplossingen en tips

De Cloud Assistent functioneert het beste op een up-to-date machine die is voorzien van de laatste updates vanuit Microsoft. Indien u problemen ervaart staan hieronder een aantal punten die gecontroleerd kunnen worden.

1. Melding licentie code onjuist:  
Neem contact op met uw IT-beheerder of web2work voor het vernieuwen van de licentie.
2. OneDrive netwerkschijf wordt niet aangemaakt:  
Bent u een nieuwe Office 365 gebruiker en bent u nog niet eerder aangemeld dan is de OneDrive nog niet actief. Meld u eenmalig aan via de browser in Office 365 en selecteer het OneDrive icoon in de online omgeving. De OneDrive is nu actief.  
Controleer de SharePoint URL.
3. SharePoint netwerkschijf wordt niet aangemaakt:  
Controleer de SharePoint URL of deze voldoet aan de juiste criteria zie: 3.c) SharePoint URL:  
dit is de URL van de SharePoint Online omgeving
4. Gebruikersnaam of wachtwoord onjuist:  
Uw gebruikersnaam is het e-mailadres waarmee u kunt inloggen op de Office 365 omgeving, U kunt uw gegevens controleren door aan te melden via: <https://portal.office.com>
5. Netwerkschijven niet zichtbaar:  
Controleer of de schijfletters beschikbaar zijn en geen conflicten hebben met bijvoorbeeld een USB schijf. Binnen de Deklas.nu omgevingen van Heutink ICT zijn enkel de F: en G: netwerkschijf beschikbaar.
6. Apple of Google hard- of software:  
De Cloud Assistent is alleen beschikbaar binnen een Windows omgeving.
7. Problemen met het aanmaken van de netwerkschijven:  
Open Internet Explorer en klik op het tandwiel rechtsboven en vervolgens op 'Internet opties'. Klik onder het tabblad 'Algemeen' onder 'Browsergeschiedenis' op de knop 'verwijderen'.
8. Problemen met het aanmaken van netwerkschijven:  
Zorg ervoor dat uw pc is geupdate met de laatste Windows updates. De Cloud Assistent wordt ondersteund vanaf Windows 7.
9. Problemen met het aanmaken van netwerkschijven:  
Controleer of de WebClient service op de computer actief is. Klik op de start-knop en zoek op 'Services'. Nadat de applicatie is geopend, zoekt u in de lijst op 'WebClient' en klikt u aan de linkerkant op 'De service starten'. De applicatie wordt nu weer gestart.
10. De naamgeving van de netwerkschijf komt niet overeen:  
Herstart de computer.

#### 11. Notificatie meldingen:

Om het uur worden automatisch de verbinding naar de netwerkschijven herstelt. Dit om opnieuw aan te melden te voorkomen. Hierdoor verschijnen er elk uur notificatiemeldingen onderin de taakbalk.