

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WINVISION BV EN/OF ALLE AAN HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN

I. ALGEMENE BEPALINGEN

1 Aanbieding, overeenkomst en producten van derden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Winvision en/of alle aan haar gelieerde ondernemingen goederen en/of diensten, van welke aard dan ook, aan Opdrachtgever levert, ook indien deze goederen en/of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Op eerste verzoek worden deze algemene voorwaarden van WINVISION kosteloos toegezonden voor zover deze algemene voorwaarden al niet reeds voor of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand zijn gesteld.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen WINVISION en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.5 Indien WINVISION producten (waaronder mede wordt verstaan diensten en/of software en/of hardware) van derden ter beschikking stelt en/of levert, zullen voor wat betreft die producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden onverkort. WINVISION zal daarvan aan opdrachtgever op zijn eerste verzoek een exemplaar toezenden.

2 Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat WINVISION gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 2.3 WINVISION is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt dan wel op de eerste dag van elk kalenderjaar zullen de overeengekomen prijzen, tarieven en kosten worden verhoogd met 2% of –indien hoger- een percentage dat gelijk is aan het CBS-indexcijfer Zakelijke Dienstverlening.
- 2.4 Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door WINVISION kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.2 of 2.3, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van WINVISION genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
- 2.5 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever heeft geen recht tot verrekening, compensatie hoe ook genaamd, van diens facturen en/of (beweerdelijke) vorderingen, met de facturen van WINVISION.
- 2.6 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn (volledig) betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente vermeerderd met twee (2) procent verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens

gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag met een minimum van € 500 ex BTW.

3 Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

- 3.1 Elk van partijen staat er voor in, dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 3.2 Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts na goed zakelijk overleg en schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

4 Voorbehoud van eigendom en rechten

- 4.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van WINVISION, totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of diensten of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.6, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan WINVISION zijn voldaan.
- 4.2 Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

5 Risico

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte en/of aangewezen hulppersoon zijn gebracht.

6 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 6.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst door WINVISION ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur ("Programmatuur"), apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij WINVISION of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de Programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 6.2 Opdrachtgever is er mee bekend dat de ter beschikking gestelde Programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van WINVISION of diens licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3, deze Programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de Programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken. WINVISION verbindt zich alle gegevens met betrekking tot het bedrijf van Opdrachtgever, waarvan WINVISION en de door WINVISION ingeschakelde personen redelijkerwijs kunnen begrijpen dat deze gegevens geheim zijn, geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze aan WINVISION ter beschikking zijn gesteld. Op verzoek van Opdrachtgever ondertekenen WINVISION en/of de door haar ingeschakelde personen een door WINVISION op te stellen geheimhoudingsverklaring.
- 6.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Programmatuur, apparatuur

- of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Programmatuur. Bij overtreding van het in dit lid bepaalde is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van €50.000,- per overtreding.
- 6.4 Het is WINVISION toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien WINVISION door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen en/of te wijzigen en/of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de Programmatuur te maken, zal WINVISION op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie van de Programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Bij overtreding van het in dit lid bepaalde is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van €50.000,- per overtreding.
- 6.5 Behoudens het geval dat WINVISION een reservekopie van de Programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft Opdrachtgever het recht één reservekopie van de Programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden te verstaan: te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de Programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de Programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
- 6.6 Indien Opdrachtgever Programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem Programmatuur ontwikkelt dan wel als Opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen Programmatuur en de aan hem door WINVISION ter beschikking gestelde Programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Opdrachtgever WINVISION schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. WINVISION zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van Programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of Programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- 6.7 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde Programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de Programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Van deze verbeteringen zal Opdrachtgever WINVISION binnen een (1) maand schriftelijk op de hoogte brengen. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door WINVISION schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden fouten onverwijld schriftelijk te melden aan WINVISION.
- 6.8 WINVISION zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door WINVISION zelf ontwikkelde Programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever WINVISION onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en bovendien de afhandeling van de zaak, het treffen van eventuele schikkingen daaronder begrepen, geheel overlaat aan WINVISION.
- 6.9 Opdrachtgever staat ervoor in dat eventuele rechten van derden zich op geen enkele wijze verzetten tegen beschikbaarstelling aan WINVISION van apparatuur, Programmatuur of materialen met het doel van gebruik en/of bewerking. Opdrachtgever zal WINVISION vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik en/of bewerking inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 7 Medewerking door Opdrachtgever**
- 7.1 Opdrachtgever zal WINVISION steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 7.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, Programmatuur en van de door WINVISION te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 7.3 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever Programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 7.4 Indien vóór de uitvoering van de overeenkomst de naar het oordeel van WINVISION noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van WINVISION staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft WINVISION in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 7.5 Ingeval medewerkers van WINVISION op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte (conform de alsdan geldende ARBO wetgeving) met telecommunicatiefaciliteiten et cetera zorgdragen. Opdrachtgever zal WINVISION vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van WINVISION daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade hebben geleden en/of lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 7.6 Indien dit voor de uitvoering van de diensten noodzakelijk is zal Opdrachtgever WINVISION desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop de Opdrachtgever uitvoering geeft aan haar verplichtingen op grond van de wettelijke verplichtingen op het gebied van bescherming van persoonsgegevens,
- 7.7. Opdrachtgever vrijwaart WINVISION voor vorderingen van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of zijn of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet of anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de feiten die aan de vordering ten grondslag liggen aan WINVISION toerekenbaar zijn.
- 7.8 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van WINVISION door Opdrachtgever worden verwerkt ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens WINVISION voor in dat dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart WINVISION tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welken hoofde dan ook, in verband met deze gegeven of de uitvoering van de diensten.
- 7.9 Indien WINVISION op grond van de overeengekomen diensten gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. WINVISION staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in een overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 7.10 De door of vanwege WINVISION aan Opdrachtgever verstrekt toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn strikt vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. WINVISION is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
- 7.11 Opdrachtgever zal haar systemen en infrastructuur en data adequaat beveiligen en onder meer te allen tijde antivirus software in werking hebben.
- 8 Leveringstermijnen**

Alle door WINVISION genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan WINVISION schriftelijk bekend zijn gemaakt en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt WINVISION niet in verzuim. WINVISION is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen c.q. komende omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen WINVISION en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9 Beëindiging

9.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

9.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd tegen 31 december van het lopende jaar, zulks met inachtneming van een opzegtermijn. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen geldt een opzegtermijn van drie maanden. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet door partijen tussentijds worden opgezegd. Artikel 7:408 BW is tussen partijen uitdrukkelijk uitgesloten.

9.3 WINVISION kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen:

- Indien Opdrachtgever -al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend en/of;
- indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd en/of;
- indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen en/of;
- indien de zeggenschap binnen en/of over de onderneming aanmerkelijk wijzigt.

WINVISION zal wegens beëindiging in de hiervoor genoemde gevallen nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.4 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij WINVISION ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die WINVISION vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht en/of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10 Aansprakelijkheid van WINVISION; vrijwaring

10.1 WINVISION aanvaardt slechts verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

10.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen is WINVISION - met inachtneming van het hierna in artikel 10.3 bepaalde - slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van WINVISION voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte of gevolgschade of schade wegens gemiste omzet en gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.3 De door WINVISION te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen is beperkt tot 50% van de op grond van de betreffende overeenkomst door WINVISION aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare

bedragen (exclusief BTW). Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen bij de betreffende overeenkomst voor de prestaties van WINVISION in de periode van zes maanden voorafgaande aan het verzuim van WINVISION. Onverminderd het hiervoor bepaalde bedraagt de schadevergoeding, indien en voor zover WINVISION programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, in geen geval meer dan de schade die in het desbetreffende geval door die derde(n) aan WINVISION dan wel rechtstreeks aan Opdrachtgever wordt uitgekeerd.

10.4 In geval van een onrechtmatige daad van WINVISION of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor WINVISION rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is WINVISION slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 220.000,- per schade toebrensende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

10.5 Aansprakelijkheid van WINVISION voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 10.4 hiervoor wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover op deze uitsluiting geen beroep kan worden gedaan, zal de schadevergoeding per gebeurtenis - waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis - in geen geval meer bedragen dan € 220.000,- per schade toebrensende gebeurtenis.

10.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever de schade onverwijld, doch in geen geval later dan één maand na het ontstaan daarvan bij aangetekende brief bij WINVISION heeft gemeld. Bij gebreke daarvan komt elk recht op schadevergoeding te vervallen.

10.7 Opdrachtgever vrijwaart WINVISION voor alle schade die WINVISION mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die verband houden met de door WINVISION aan opdrachtgever geleverde producten en/of diensten.

10.8 WINVISION controleert en test de door haar ontwikkelde producten zoveel mogelijk op de aanwezigheid van zogenaamde virussen en andere vreemde elementen, alvorens zij haar producten aflevert en/of installeert. WINVISION is derhalve niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt na aflevering en/of installatie ten gevolge van de aanwezigheid van zulke vreemde elementen in de producten van WINVISION of van haar toeleveranciers.

10.9 Het in dit artikel bepaalde, geldt tevens ten behoeve van werknemers van WINVISION en eventuele derden die WINVISION bij de levering van producten en/of verlening van diensten inschakelt of laat inschakelen.

11 Overmacht

11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van WINVISION.

11.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door ontbinding te beëindigen middels een schriftelijke kennisgeving. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen jegens elkaar tot meer verplicht zijn.

12 Export

Bij export van apparatuur, onderdelen of Programmatuur door Opdrachtgever zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Opdrachtgever zal WINVISION vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Opdrachtgever toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

13 Wijziging en meerwerk

13.1 Indien WINVISION op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties (zijnde meerwerk) door Opdrachtgever aan WINVISION worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van WINVISION. WINVISION is echter niet verplicht aan een dergelijk

verzoek te voldoen en kan verlangen, dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

- 13.2 Oprachtgever aanvaardt uitdrukkelijk dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 13.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Oprachtgever en WINVISION, kunnen worden beïnvloed.
- 13.3 Voor zover voor de overeenkomst een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal WINVISION Oprachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

14 Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 De overeenkomsten tussen WINVISION en Oprachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
- 14.2 De geschillen welke tussen WINVISION en Oprachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door WINVISION met Oprachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de rechtbank Midden-Nederland.

II. ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien WINVISION in opdracht van Oprachtgever Programmatuur ontwikkelt. Op deze Programmatuur zijn ook de hoofdstukken "Gebruik van programmatuur" en "Onderhoud en ondersteuning" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie.

15 Ontwikkeling van Programmatuur

- 15.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke Programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. WINVISION zal de Programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Oprachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Oprachtgever instaat. WINVISION is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Oprachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 15.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verkrijgt Oprachtgever het recht tot gebruik van de Programmatuur in zijn bedrijf of organisatie.

16 Afl levering, installatie en acceptatie

- 16.1 WINVISION zal de te ontwikkelen Programmatuur aan Oprachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door WINVISION uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Twee (2) weken voor de oplevering van de in opdracht van Oprachtgever ontwikkelde Programmatuur zal Oprachtgever een acceptatietestplan opleveren. WINVISION heeft het recht op inzage van het acceptatietestplan van Oprachtgever.
- 16.2 Indien een (al dan niet gefaseerde) acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na afl levering of, indien een door WINVISION uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Oprachtgever zal de acceptatietest onmiddellijk starten na de overeengekomen opleverdatum. Het te laat starten van de acceptatietest komt voor rekening en risico van Oprachtgever. De testperiode wordt hierdoor niet verlengd. Gedurende de testperiode is het Oprachtgever niet toegestaan de Programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 16.3 De Programmatuur zal tussen partijen gelden als onvoorwaardelijk geaccepteerd:
- indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen:

bij de afl levering of, indien een door WINVISION uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel;

- indien tussen partijen schriftelijk een (al dan niet gefaseerde) acceptatietest is overeengekomen: op de tiende werkdag na de voltooiing van de laatste test, dan wel indien het acceptatietestformulier is ondertekend dan wel;
- indien WINVISION vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 16.6 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 16.7 aan acceptatie niet in de weg staan.

In afwijking van het voorgaande zal de Programmatuur, indien Oprachtgever daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig en onvoorwaardelijk geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

- 16.4 Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat de Programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest. In dat geval bepalen partijen, voorafgaand aan de afl levering respectievelijk installatie, het aantal fasen en de data waarop die fasen zullen worden afgesloten, zulks aan de hand van schriftelijke specificaties. Iedere fase wordt afgesloten met een acceptatietest. Niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel laat een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een -ander onderdeel onverlet.

- 16.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest uitdrukkelijk blijkt dat de Programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Oprachtgever WINVISION hierover schriftelijk en uiterst gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

- 16.6 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten in de zin van artikel 6.7 bevat, zal Oprachtgever WINVISION uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. WINVISION zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij WINVISION gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties of Patches in de Programmatuur aan te brengen.

- 16.7 Acceptatie van de Programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van WINVISION om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 19, indien toepasselijk, te herstellen.

III. GEBRUIK VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Gebruik van Programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door WINVISION ter beschikking gestelde Programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door WINVISION te verstrekken nieuwe versies.

17 Gebruiksrecht

- 17.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verleent WINVISION Oprachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Programmatuur. Oprachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Oprachtgever uitsluitend het recht de Programmatuur te laden en uit te voeren. In de Programmatuur kunnen Intellectuele of Industriële eigendomsrechten van derden voorkomen. Oprachtgever zal zich onverkort en onvoorwaardelijk houden aan de voorwaarden, gebruiksbepalingen,

gebruiksbeperkingen van derden wiens hiervoor genoemde rechten eventueel voorkomen in de Programmatuur.

- 17.2 De Programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op een verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van Opdrachtgever waarop de Programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de Programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden echter slechts voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
- 17.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze ook van welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de Programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt. Opdrachtgever zal de Programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 17.4 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de Programmatuur, zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Programmatuur aan WINVISION retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging WINVISION onverwijld schriftelijk melding maken.
- 17.5 WINVISION is gerechtigd om middels controles na te gaan of Opdrachtgever zich houdt aan de verplichtingen in dit artikel.

18 Aflevering, installatie en acceptatie

- 18.1 WINVISION zal de Programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Opdrachtgever afleveren en, indien een door WINVISION uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de Programmatuur bij Opdrachtgever installeren.
- 18.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 16.2 tot en met 16.7 van overeenkomstige toepassing.
- 18.3 Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt Opdrachtgever de Programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van WINVISION ingevolge de garantie van artikel 19.

19 Garantie

- 19.1 Dit artikel 19 is slechts van toepassing op door WINVISION ontwikkelde Programmatuur. Op Programmatuur afkomstig van toeleveranciers van WINVISION gelden uitdrukkelijk de (garantie)beperkingen van de desbetreffende toeleverancier.
- 19.2 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal WINVISION naar beste vermogen eventuele fouten in de Programmatuur in de zin van artikel 6.7 herstellen indien deze binnen die periode uiterst gedetailleerd omschreven en schriftelijk bij WINVISION zijn gemeld. WINVISION garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de Programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval WINVISION zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. WINVISION kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan WINVISION toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen

worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van WINVISION wijzigingen van welke aard ook in de Programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

- 19.3 Herstel van fouten zal geschieden op een door WINVISION te bepalen locatie. WINVISION is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.
- 19.4 Na afloop van de in artikel 19 bedoelde garantieperiode is WINVISION niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een supportovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

20 Programmatuur van toeleverancier

Indien een toeleverancier van WINVISION het recht tot het gebruik van de Programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst of indien onderhoud en ondersteuning worden uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhouds- ofwel ondersteuningsovereenkomst van de toeleverancier, zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in hoofdstuk II, III en IV van deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de genoemde bepalingen in de overeenkomsten van toeleveranciers en WINVISION zal Opdrachtgever uitsluitend op diens schriftelijk verzoek informeren over de inhoud daarvan.

IV. ONDERHOUD EN ONDERSTEUNING

De in dit hoofdstuk "Onderhoud en ondersteuning" vermelde bepalingen zijn van toepassing, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, op onderhoud en ondersteuning met betrekking tot de door WINVISION geleverde Programmatuur. Partijen komen schriftelijk nader overeen hoe en door welke partij onderhoud en ondersteuning zal worden uitgevoerd.

De bepalingen van deze afdeling gelden slechts indien partijen zijn overeengekomen dat enige vorm van onderhoud of ondersteuning door WINVISION zal worden uitgevoerd. Indien partijen zijn overeengekomen dat onderhoud en ondersteuning rechtstreeks wordt uitgevoerd door een toeleverancier van WINVISION, zonder medewerking van WINVISION, zijn de bepalingen van deze afdeling niet van toepassing en geldt hetgeen de toeleverancier daarover bepaalt. In deze afdeling worden onderhoud en ondersteuning ook wel gezamenlijk aangeduid als 'support'.

21 Omvang support

- 21.1 Support wordt uitsluitend verleend tijdens kantooruren (maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 17.30 uur). Buiten deze uren zal WINVISION kosten in rekening brengen volgens haar algemeen geldende tarieven voor soortgelijke werkzaamheden. Het onderhoud zal worden verleend, via de op het Orderformulier vermelde technische contactpersoon van Opdrachtgever, binnen redelijke tijd nadat WINVISION de melding ontvangen heeft.
- 21.2 WINVISION zal, tegen betaling door Opdrachtgever van de jaarlijkse onderhoudsvergoeding, de navolgende onderhoudswerkzaamheden verrichten:
- het geven van telefonische assistentie en advies;
 - het verrichten van support in de zin van artikel 22;
 - het verstrekken van verbeterde versies in de zin van artikel 23.
- 21.3 De onderhoudsovereenkomst wordt afgesloten voor onbepaalde tijd met inachtneming van artikel 9 van deze algemene voorwaarden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

22 Uitvoering support

- 22.1 Indien voor de Programmatuur een supportovereenkomst is gesloten, zal Opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van WINVISION geconstateerde fouten in de Programmatuur uiterst gedetailleerd en schriftelijk aan WINVISION melden. Na ontvangst van de melding zal WINVISION naar beste vermogen fouten in de zin van artikel 6.7 trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de Programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door WINVISION te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. WINVISION is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-

- omwegen of probleemvermijdende restricties of Patches in de Programmatuur aan te brengen.
- 22.2 WINVISION garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.
- 22.3 WINVISION kan haar gebruikelijke tarieven en haar kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan WINVISION toe te rekenen oorzaken of indien de Programmatuur door anderen dan WINVISION is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- 22.4 Indien de supportovereenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal WINVISION steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met nagenoeg dezelfde kwalificaties.

23 Verbeterde versies

- 23.1 Afhankelijk van de vorm van support zal WINVISION na het beschikbaar komen van verbeterde versies van de Programmatuur deze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Opdrachtgever is verplicht de verbeterde versies af te nemen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is WINVISION niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie.
- 23.2 Indien een verbeterde versie niet kan functioneren op de bestaande systeemconfiguratie van Opdrachtgever, dient Opdrachtgever haar systeemconfiguratie te (doen) aanpassen. Wanneer Opdrachtgever niet binnen een door WINVISION te stellen redelijke termijn is overgegaan tot aanpassing van haar systeemconfiguratie, vervalt de verplichting tot het verlenen van support.

V DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien WINVISION diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen cursussen, trainingen, ondersteuning, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken of telecommunicatiediensten zoals het leveren van SIP trunks, integratie van vaste en mobiele telefonie, portering van nummers, voice recording, mobiele telefonie abonnementen, implementatiediensten, beheerdiensten en/of het leveren van daarmee samenhangende hardware zoals IP-telefoontoestellen, headsets, conferencing apparatuur en media mateways.

Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten onverlet zoals de ontwikkeling en levering van programmatuur en onderhoud. Indien voor de in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde diensten een separate overeenkomst wordt gesloten, hebben de in die separate overeenkomst opgenomen bepalingen voorrang boven de bepalingen in dit hoofdstuk.

24 Uitvoering

- 24.1 WINVISION zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 24.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is WINVISION gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 24.3 Slechts indien zulks schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen, is WINVISION gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. WINVISION is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud en omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen. Indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zal dit beschouwd worden als meerwerk en zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 13.

- 24.4 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal WINVISION steeds gerechtigd zijn in voorkomende gevallen deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met nagenoeg dezelfde kwalificaties. WINVISION streeft echter naar bestendigheid van de inzet.

25 Opleidingen, cursussen en trainingen

- 25.1 Voor zover de dienstverlening van WINVISION bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan WINVISION steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door hetgeen partijen dienaangaande schriftelijk zijn overeengekomen, dan wel worden beheerst door de volgende regeling: 100% van de opleidings-, cursus-, trainingskosten dienen te worden voldaan indien en voor zover de annulering uiterlijk 7 kalenderdagen voor de opleiding, cursus, training plaatsvindt; 50% van de opleidings-, cursus-, trainingskosten dienen te worden voldaan indien en voor zover de annulering uiterlijk 14 kalenderdagen voor de opleiding, cursus, training plaatsvindt; 25% van de opleidings-, cursus-, trainingskosten dienen te worden voldaan indien en voor zover de annulering uiterlijk 21 kalenderdagen voor de opleiding, cursus, training plaatsvindt. Annulering tot 21 kalenderdagen voor de opleiding, cursus, training plaatsvindt kan kosteloos geschieden. Elke annulering dient schriftelijk te worden gedaan bij gebreke waarvan geen annulering wordt geacht te hebben plaatsgevonden.
- 25.2 Indien het aantal aanbiedingen daartoe naar het oordeel van WINVISION aanleiding geeft, is WINVISION gerechtigd de opleiding, cursus, training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of later tijdstip te laten plaatsvinden. Indien en voor zover WINVISION hiertoe besluit over te gaan, bestaat geen recht op restitutie en/of vermindering en/of vergoeding van opleidings-, cursus-, trainingskosten.

Nieuwegein 1 juni 2017

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht d.d.